

## PLANO OPERATIVO SUS – SP

Processo: SES-PRC-2022/14338

Convênio nº: 96 / 2022

Data da Assinatura do Convênio: / /

Vigenciado Convênio:

Termo Aditivo de Retificação nº:

Plano Operativo nº: 01/2020

Vigência do Plano Operativo: de 04 / 22 / até 20 / 04 / 2027

### I – IDENTIFICAÇÃO DO CONVENIADO/CONTRATADO

Razão Social: **Santa Casa São Vicente de Paulo de Tanabi**

CNES: **2079356**

CNPJ: **72.079.114/0001-80**

Licença de Funcionamento: **355340101-861-000001-1-6**

Data final da validade da licença de funcionamento: **17/08/2022**

Endereço: **Avenida da Saudade, 634 - Centro**

Município: **Tanabi/SP**

CEP: **15170-000**

Presidente Interventor: **Meiri de Fátima Marzochi Vilela**

Diretor Clínico/Técnico: **Laerte Munhoz Monteiro**

### II – CARACTERIZAÇÃO DA ENTIDADE

Natureza Jurídica	Privado sem Fins Lucrativos ( X )
Se Privado sem Fins Lucrativos, especificar o documento CEBAS vigente	<b>25000.098223/2020-81 – Portaria 964, de 27/11/2009</b>
Data de validade do documento CEBAS vigente	<b>28/07/2023</b>
Atendimento ambulatorial	sim ( X ) / não ( )
Atendimento Hospitalar	sim ( X ) / não ( )
Atende SUS	77,77%
Atende outros Convênios, Contratos e Particulares	22,23%

### III – CARACTERIZAÇÃO DA INFRAESTRUTURA

#### a) AMBULATÓRIO

SALAS	QUANT.
Salas de pequenas cirurgias	01
Consultórios	01
Salas de gesso	01
Salas de fisioterapia	00
Clínicas Especializadas	01
Clínicas Indiferenciado	02
Sala de Cirurgia Ambulatorial	01
Salas de Nebulização	01

#### b) PRONTO SOCORRO

	SIM	NÃO	QUANT/MÊS
Demanda espontânea	X		
Demanda referenciada	X		
Leitos de observação	X		
Sala de acolhimento com classificação de risco	X		
Consultórios médicos		X	
Sala de higienização		X	
Sala pequena cirurgia		X	
Sala de atendimento indiferenciado	X		
Sala de atendimento a paciente crítico	X		

c) SADT

	Quant. de salas	Quant. de aparelhos	SUS
Ultrassonografia	02	02	
RX	01	01	
Mamografia	01	01	
Eletrocardiógrafo	03	03	
Outros (especificar): Eletroencefalograma	01	01	

Fonte CNES 22/02/2022

d) CENTRO CIRURGICO

Salas cirúrgicas: 04			
Horário de funcionamento: 24 horas			
	SIM	NÃO	QUANT.
Sala de cirurgia	X		02
Sala de recuperação	X		01
Sala de curetagem		X	00
Sala de parto normal	X		01
Sala de pré-parto	X		01
Leitos de alojamento conjunto	X		08
Leitos de RN normal	X		03
Leitos Patológicos	X		02

Fonte CNES 22/02/2022

e) INTERNAÇÃO

Leitos por especialidades, disponibilizados ao SUS	Quant. De leitos total	Quant. de leitos SUS
Geral	10	00
Médica	39	23
Pediátrica	10	02
Obstetria	08	00
Psiquiatria	05	05
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>30</b>

Fonte CNES 22/02/2022

**IV – METAS FÍSICAS E FINANCEIRAS CONTRATADAS PELO SUS-SP - GLOBAL**

**AMBULATÓRIO**

Código	Agrupamentos	Quantitativo e valor dos procedimentos contratados							
		MAC				FAEC			
		MC		AC		MC		AC	
		Físico	Financeiro	Físico	Financeiro	Físico	Financeiro	Físico	Financeiro
02	Diagnóstico em laboratório clínico	1.417	4.461,73						
04-01	SADT - Mamografia	100	4.500,00						
04-02	SADT - RX	493	3.856,77						
04-04	SADT - Ultrassonografia	31	860,20						
05	Diagnósticos em especialidades	202	1.016,08						
08	Consultas / Atendimentos / Acompanhamentos	2.681	19.823,25						
10	Tratamentos clínicos (outros)	18	645,85						
15	Pequenas cirurgias	57	975,24						
	<b>TOTAL</b>	<b>MAC - AC</b>							
		<b>MAC – MC</b>				<b>36.139,12</b>			
		<b>FAEC – AC</b>							
		<b>TOTAL</b>							

SUB GRUPO 0301 Consultas / Atendimentos Acompanhamentos (MAC)	
PROCEDIMENTOS	FPO
0301010072 CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	36
0301060029 ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	475
030106006 ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO ESPECIALIZADA	1.150
0301060100 ATENDIMENTO ORTOPÉDICO COM IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA	20
0301100012 ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA.	1.000
<b>TOTAL</b>	<b>2681</b>

**INTERNAÇÃO –AIH conveniadas/contratadas pelo SUS por especialidade**

Código	Especialidade / Leito	Quantitativo e valor dos procedimentos contratados							
		MAC				FAEC			
		MC		AC		MC		AC	
		Físico	Financeiro	Físico	Financeiro	Físico	Financeiro	Físico	Financeiro
03	Clínico	94	53.627,18						
05	Psiquiatria	12	10.121,07						
07	Pediátricos	13	7.037,36						
	<b>TOTAL</b>	<b>MAC - AC</b>							
		<b>MAC – MC</b>				<b>70.785,61</b>			
		<b>FAEC – AC</b>							
		<b>TOTAL</b>							

**V – PARTICIPAÇÃO EM PROGRAMAS OU PROJETOS**

Programa		Portaria MS nº/ano	Valor
Integração ao Sistema Único de Saúde	INTEGRASUS	237 de 14/02/14 Rep. 21/07/14	1.652,70
Incentivo Adesão á Contratualização 100% SUS	IAC	3.166/2013	45.428,63
Organização de Procura de Órgãos	OPO		
Rede Viver Sem Limite	RVSL		
Rede Brasil Sem Miséria	RBSM		
Rede Saúde Mental	RSME		
Rede Cegonha	RCE-RCEG		
Rede Atenção às Urgências	RAU		
Rede Prevenção Diagnóstico Tratamento Câncer	RCA-RCAN		
Incentivo Assist.á População Indígena	IAPI		
Residência Médica	RM		
<b>TOTAL</b>		02	47.081,33

**VI – INDICADORES PACTUADOS (Elaborar quadro conforme modelo)**

**A - INDICADORES DE GESTÃO**

- A1 Atualização do CNES;
- A2 Apresentação das contas no mês imediato à realização do procedimento;
- A3 Percentual de diagnósticos secundários na AIH acima de 25% Discriminados por clínicas: pediatria, ginecologia - obstetrícia, médica e cirúrgica;
- A4 Caracterização correta da internação: AIH de urgência / AIH eletiva (amostragem);
- A5 Disponibilização dos leitos e recursos para atendimento de emergência no site da CROSS, relação com a rede;
- A6 Proporção de internações hospitalares reguladas;
- A7 Alvarás de funcionamento e auto de vistoria do corpo de bombeiros (AVCB);
- A9 Procedimentos Operacionais Padrão;
- A10 Custos por Procedimentos;
- A11 Comissões obrigatórias e respectivos relatórios (Ética médica, Controle de infecção hospitalar, Óbito, Prontuários, Revisora de internação psiquiátrica);
- A12 Assistência farmacêutica e ação judicial;
- A13 Plano diretor;
- A14 Gestão dos leitos hospitalares;
- A15 Prontuário único;
- A16 Serviço de ouvidoria e/ou serviço de atendimento ao usuário;
- A22 Realização de pesquisa de satisfação do usuário;




- A23 Percentual de recusas de internação hospitalar;  
A24 Educação permanente - capacitações e treinamentos no período.

### C - INDICADORES DE PRODUÇÃO

- C1 Alcance da produção em relação ao contratado/conveniado no POA;  
C2 Taxa de ocupação (leitos SUS) hospitalar;  
C7 Taxa de mortalidade institucional;  
C9 Taxa de infecção no trato urinário por sonda vesical;  
C11 Incidência de queda de paciente.  
C12. Percentual de inserção de informações de atendimento dos pacientes, inseridos no sistema em até 24 horas.

### D – INDICADORES DE QUALIDADE

- D1 Acolhimento com classificação de risco;  
D2 Protocolos clínicos e diretrizes terapêuticas;  
D4 Visita aberta (unidades de internação, UTI, UCI);  
D5 Implantação do núcleo de acesso e qualidade hospitalar (NAQH);

D9. Indicadores de qualidade **obrigatório** das ações realizadas pelos Hospitais Psiquiátricos/Especializados em Psiquiatria:

Indicador	Meta	Fórmula de cálculo
Presença de PTS atualizado para as pessoas internadas	100%	$\frac{\text{Total de PTS atualizado} \times 100}{\text{Total de pacientes internados SUS}}$
Pacientes com documentos civis atualizados	100%	$\frac{\text{Total de Pacientes com documentação ou encaminhamento para retirada de documentação} \times 100}{\text{Total de pacientes internados SUS}}$
Leitos regulados pela Central de Regulação da Oferta de Serviços de Saúde CROSS	100%	$\frac{\text{Total de Leitos SUS regulados} \times 100}{\text{Total de leitos SUS existentes}}$
Ações para qualificação da alta para pacientes com 30 dias ou mais de internação	100%	$\frac{\text{Total de pacientes internados há 30 dias ou +} \times X}{100}$ Total de pacientes com 1ou + ações de

		qualificação de alta executadas
Equipe técnica contratada de acordo com a legislação vigente (utilizar parâmetro referente ao total de pacientes da instituição)	80%	$\frac{\text{Total de profissionais contratados} \times 100}{\text{Total de profissionais previstos}}$

Todos os indicadores devem ser enviados mensalmente para o DRS. Exames coletados trimestralmente (albumina e PTH), considerar o último resultado disponível.

#### E – PARTICIPAÇÃO NAS POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

E1 Humaniza SUS;

E1.1 - Taxa de satisfação dos usuários atendidos nas unidades conveniadas (convênios assistenciais) (indicador **obrigatório** em todos os convênios/contratos)

E13 Atenção aos usuários de Álcool e Drogas;

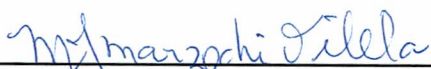
#### F – INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO DE REDES

##### F3 – REDE RAPS

F3a. Tempo médio de permanência em leitos de saúde mental em hospital geral (dias);

F3b. Equipe multiprofissional para assistência em saúde mental.

São José do Rio Preto, de de 2022.



**Meiri de Fátima Marzochi Vilela**  
Presidente Interventor  
Santa Casa São Vicente de Paulo  
SANTA CASA SÃO VICENTE DE PAULO DE TANABI  
CNPJ: 72.079.114/0001-80  
MEIRI DE FATIMA MARZOCHI VILELA  
PRESIDENTE - CPF: 025.841.798/65



**Silvia Elisabeth Forti Storti**  
Diretor Técnico de Saúde III  
DRS-XV

<b>A - INDICADORES DE GESTÃO - SANTA CASA DE TANABI</b>						
INDICADOR	DESCRIÇÃO	SCORE	FONTES INFORMAÇÃO	PONTUAÇÃO MÁXIMA	PONTUAÇÃO OBTIDA	OBS
A 1	Atualização do CNES	4				
A 2	Apresentação das contas no mês imediato à realização do procedimento	3				
A 3	Percentual de diagnósticos secundários na AIH acima de 25% discriminados por clínicas: Pediatria, Ginecologia-Obstetrícia, médica e Cirúrgica	3				
A 4	Caraterização correta da internação: AIH de Urgência/ AIH eletiva (amostragem)	3				
A 5	Disponibilização dos leitos e recursos para atendimento de emergência no site da CROSS, relação com a rede	3				
A 6	Proporção de internações hospitalares reguladas	3				
A 7	Álvarás de funcionamento e auto de vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB);	3				
A 9	Procedimentos Operacionais Padrão	3				
A 10	Custos por Procedimentos	3				
A 11	Comissões obrigatórias e respectivos relatórios (Ética Médica, Controle de Infecção Hospitalar, Óbito, Prontuários)	3				
A 12	Assistência Farmacêutica e ação judicial	3				
A 13	Plano diretor	3				
A 14	Gestão dos leitos hospitalares	3				
A 15	Prontuário Único	3				
A 16	Serviço de Ouvidoria e/ou serviço de atendimento ao usuário	3				
A 22	Realização de Pesquisa de satisfação do usuário	3				
A 23	Percentual de recusas de internação hospitalar	3				
A 24	Educação permanente - capacitações e treinamentos no período	3				
<b>C - INDICADORES DE PRODUÇÃO</b>						
C 1	Alcance da Produção em relação ao contratado/conveniado no POA	4				
C 2	Taxa de Ocupação (leitos SUS) hospitalar	3				
C 7	Taxa de Mortalidade Institucional	3				
C 11	Incidência de queda de paciente	3				
C 12	Percentual de inserção de informações de atendimento dos pacientes, inseridos no sistema em até 24 horas	3				



INDICADOR D9	META	FÓRMULA DE CÁLCULO
Presença de PTS atualizado para as pessoas internadas	100%	$\frac{\text{Total de PTS atualizado}}{\text{Total de pacientes internados SUS}} \times 100$
Pacientes com documentos civis atualizados	100%	$\frac{\text{Total de Pacientes com documentação ou encaminhamento para retirada de documentação}}{\text{Total de Pacientes internados SUS}} \times 100$
Leitos Regulados pela Central de Regulação da Oferta de Serviços de Saúde CROSS	100%	$\frac{\text{Total de Pacientes SUS regulados}}{\text{Total de leitos SUS existentes}} \times 100$
Ações para qualificação de alta para pacientes com 30 dias ou mais de internação	100%	$\frac{\text{Total de pacientes internados há 30 dias ou +}}{\text{Total de pacientes com 1 ou + ações de qualificação de alta executadas}} \times 100$
Equipe técnica contratada de acordo com a legislação vigente (utilizar parâmetro referente ao total de pacientes da instituição)	80%	$\frac{\text{Total de profissionais contratados}}{\text{Total de profissionais previstos}} \times 100$

Silvia Elisabeth Forti Storti

Diretor Técnico de Saúde III

DRS-XV

Meiri de Fátima Marzochi Vilela

Presidente Interventor

Santa Casa São Vicente de Paulo de Tanabi

SANTA CASA SÃO VICENTE DE PAULO DE TANABI

CNPJ: 72.079.114/0001-80

MEIRI DE FATIMA MARZOCHI VILELA

PRESIDENTE - CPF: 025.841.798/65