

PESQUISA DE SATISFAÇÃO Data: 23/11/2021
NOME DA ENTIDADE: CÁRITAS DIOCESANA - PAEC

* Prezados pais/responsáveis, este questionário tem como objetivo conhecer o nível de satisfação dos atendidos acerca dos serviços prestados por esta entidade para melhorar as ações e corrigir eventuais falhas.

- 1- As instalações da instituição são limpas e bem cuidadas?
100% REPONDERAM SIM
- 2- Você tem confiança nos serviços prestados por esta entidade?
100% REPONDERAM SIM
- 3- Você tem confiança nos profissionais que atuam com os alunos?
100% RESPONDERAM SIM
- 4- Você é informado sobre os progressos e dificuldades do(a) seu(sua) filho(a)?
100% RESPONDERAM SIM
- 5- Existe livre acesso aos responsáveis pela instituição quando necessário?
100% RESPONDERAM SIM
- 6- Eventuais problemas/conflitos são solucionados de forma justa, clara e objetiva?
100% RESPONDERAM SIM
- 7- As ações/atividades realizadas nas videoaulas desenvolvem no aluno hábitos saudáveis, respeito às diferenças, solidariedade, companheirismo, disciplina, responsabilidade e autonomia?
100% RESPONDERAM SIM
- 8- O trabalho efetuado nas videoaulas desenvolve hábitos de estudo e gosto pela aprendizagem?
100% RESPONDERAM SIM
- 9- O aluno está bem em seu comportamento geral no ambiente familiar ?
100% RESPONDERAM SIM
- 10- O serviço prestado pela instituição corresponde às suas expectativas?
100% RESPONDERAM SIM
- 11- Você recomendaria os serviços desta instituição para outros interessados?
100% RESPONDERAM SIM
- 12- De forma geral, qual é seu nível de satisfação em relação aos serviços prestados pela entidade?
91% RESPONDERAM MUITO SATISFEITO
9% RESPONDERAM SAFISFEITO
- 13- OPCIONAL – Elogios, críticas, reclamações, sugestões e outras observações que julgue necessário:
R: EQUIPE MARAVILHOSA, PROJETO NOTA 1000, MUITOS ELOGIOS, MUITA GRATIDÃO, SÓ ELOGIOS, PROFESSORES É BENÇÃO DE DEUS, ATENDIMENTO NOTA MIL, ÓTIMOS PROFESSORES, ATENDIMENTO MARAVILHOSO, INSTITUIÇÃO MARAVILHOSA, AMA PROJETO, TRABALHO REALIZADO COM MUITO EMPENHO, MUITO SATISFETO COM O SERVIÇO PRESTADO, PROJETO BOM SEM RECLAMAÇÕES, AS AULAS REMOTAS FORAM MARAVILHOSAS, INSTITUIÇÃO SÉRIA, AULAS ELABORADAS E VIOS MARAVILHOSOS, EXCELENTE TRABALHO, COMIDA MARAVILHOSA, EQUIPE ATENCIOSA E EDUCADA, MEU FILHO CRESCEU E EVOLUIU, COORDENADORA ATENCIOSA.

Desde já, agradecemos a participação e colaboração.